



proanima

Servir les gens. Aider les animaux.

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



A photograph of a dog, possibly a Weimaraner, sitting in a field of orange flowers. The dog is looking to the left. The background is a soft, out-of-focus sunset sky with warm orange and yellow tones. The entire image is framed by a white rounded rectangle.

# SOMMAIRE

*Du rapport*

1. Mot d'introduction	4
2. Une saine gouvernance	6
3. 2024 sous la loupe	10
4. Nos belles histoires	20
5. Entraide et partenariat	26
6. Ils ont parlé de nous	32
7. Évolution 2012-2026	38

# MOT

## *D'introduction*

**C**hers partenaires, et amis de Proanima,

L'année 2024 restera gravée dans notre histoire comme une véritable année charnière, marquant le début d'un nouveau chapitre que nous appelons fièrement Proanima 2.0. Cette année a été marquée par un développement majeur : un partenariat historique avec la Ville de Montréal pour la gestion animalière de la métropole pour les dix prochaines années. C'est pour sa solide expérience et son expertise que Proanima a été choisi pour mener à bien cette mission.

Dès janvier 2026, Proanima aura donc l'honneur de succéder à la SPCA de Montréal, qui souhaite recentrer ses activités sur la défense des droits des animaux, pour les services de gestion animalière. Nos efforts complémentaires ouvriront la voie à de nouvelles possibilités pour aider plus d'animaux et d'humains, tout en consolidant notre mission de promouvoir le bien-être animal.

Cette expansion de notre réseau de centres de services animaliers nous permettra de non seulement recruter des ressources aux expertises encore plus poussées mais aussi consolider la pérennité des services alors que les besoins des citoyens démunis et des animaux sont plus criants que jamais. Ce développement est aussi une excellente nouvelle pour tous nos clients car il nous permet de continuer à améliorer la quantité et la qualité des ser-

vices que nous offrons. Cet appui renforcé est bienvenu pour nos équipes dévouées corps et âme afin de leur permettre de continuer d'accomplir notre mission avec encore plus d'impact. D'autant plus que notre mission, qui inclus en priorité une approche préventive, n'a jamais été aussi pertinente. Nous travaillons en amont pour prévenir les abandons en soutenant leurs humains. Nous leur offrons conseils, ressources et soutien, afin d'aider à maintenir ces animaux au sein de leurs familles, même en périodes difficiles.



Depuis notre fondation en 2012, ce sont plus de 36 000 animaux qui ont été sauvés. Et nous ne comptons pas nous arrêter là. L'année 2024 a renforcé notre détermination à continuer d'apporter des solutions concrètes, innovantes et respectueuses pour nos amis à quatre pattes, tout en servant les citoyens de nos 14 villes partenaires avec le même dévouement.

Ensemble, construisons un avenir où le respect et le bien-être animal seront au cœur de nos priorités, une personne, une communauté et une ville à la fois. Merci de faire partie de cette belle aventure Proanima.

Avec toute notre gratitude,  
Anny Kirouac,  
directrice générale  
et Geneviève Desrochers, ing.,  
présidente et fondatrice.



# UNE SAINNE

## *Gouvernance*

### **Un conseil d'administration d'exception**

Proanima est gouverné par un conseil d'administration composé à 100 % de bénévoles professionnels et qualifiés. Appliquant les meilleures pratiques de gouvernance, ce conseil rassemble des professionnels sélectionnés pour leur expertise, dont plusieurs sont membres d'ordres professionnels. Leur engagement et leur passion pour les animaux, ainsi que leur désir d'accompagner les citoyens vers une meilleure cohabitation humain-animal, sont au cœur de notre mission.

Afin d'assurer une gestion rigoureuse et efficace, Proanima peut compter sur plusieurs comités spécialisés : gouvernance, ressources humaines, audit et finances, et technologies de l'information. Ces comités jouent un rôle clé dans l'orientation stratégique et l'opérationnalisation de notre organisation.

Nos administrateurs, composés de gens d'affaires et de professionnels de haut niveau, apportent une richesse d'expertises et d'expériences complémentaires. Leur contribution est essentielle à l'élaboration de la stratégie et à la gestion globale de Proanima. De plus, la certification de l'AMP (Autorité des marchés financiers) que nous détenons témoigne de notre saine gouvernance et de notre transparence.

### **Un engagement inspirant**

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude envers les membres de notre conseil d'administration.

Leur dévouement, leur vision stratégique et leur soutien constant nous permettent de réaliser de grandes choses et d'atteindre de nouveaux objectifs.

Le bénévolat, pour eux, n'est pas qu'un simple acte de générosité, mais un véritable moteur de transformation. Nous sommes infiniment reconnaissants pour le temps, l'énergie et les idées qu'ils consacrent à notre mission. Leur leadership est un facteur déterminant de notre succès.

### **Un privilège unique**

Notre conseil d'administration fait sans aucun doute l'envie de bien des entreprises privées. Pour une organisation comme la nôtre, pouvoir compter sur une expertise et une expérience de ce calibre, et ce, à titre bénévole, est une chance inestimable.

Merci à chacun des administrateurs pour votre très importante contribution. Grâce à vous, Proanima peut continuer d'aider toujours plus d'animaux et de mieux servir les citoyens. Votre travail fait toute la différence.

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Me Robert Williamson**  
Vice-président

Également vice-président, Me Robert Williamson est notaire depuis 1993 et spécialiste en droit des affaires et droit corporatif. Il accompagne les entrepreneurs dans des transactions complexes, telles que les acquisitions, les montages d'entreprises et les réorganisations corporatives. Membre actif de la Chambre de commerce de la Rive-Sud de Montréal et du réseau PME INTER NOTAIRES, il apporte une expertise précieuse à Proanima, notamment dans la gestion contractuelle et les questions juridiques.



**Sylvie Gervais, CRHA**  
Administratrice

Administratrice depuis 2017, Sylvie Gervais est une CRHA retraitée avec plus de 20 ans d'expérience en ressources humaines et en santé-sécurité. Ancienne vice-présidente ressources humaines chez Stornoway, elle a également siégé aux conseils d'administration d'Unicel Architectural Corp. et CSMO Mines. Détenant un baccalauréat en psychologie et un certificat en relations industrielles, Mme Gervais dirige le comité ressources humaines de Proanima, où elle joue un rôle clé dans l'orientation stratégique en gestion des talents.



**Natacha Bouvier, MBA**  
Administratrice

Responsable du comité TI, Natacha Bouvier est une stratège en technologies de l'information avec plus de 20 ans d'expérience en gestion. Titulaire d'une maîtrise en administration des affaires, elle a œuvré dans des secteurs variés, tels que l'ingénierie, la mode et le transport. Actuellement vice-présidente technologies de l'information et innovation chez Groupe Robert, elle apporte à Proanima une expertise unique en acquisition et implantation de systèmes TI.



**Ghislain Cossette, MBA**  
Administrateur

Ancien Chief Information Security Officer (CISO) du Groupe Jean Coutu et Métro, Ghislain Cossette est un professionnel des technologies de l'information depuis plus de 30 ans. Il occupe actuellement le poste de CISO et vice-président TI chez FX Innovation. Diplômé en administration des affaires de l'Université de Sherbrooke, il se spécialise en sécurité informatique, un domaine essentiel pour Proanima. Son amour des animaux et ses compétences stratégiques font de lui un atout précieux pour l'organisation.



**Geneviève Desrochers, ing.**  
Présidente et fondatrice

Fondatrice et présidente du CA de Proanima, Geneviève Desrochers est une ingénieure en structure de bâtiment à la retraite. Diplômée de l'Université Laval en 1988 et membre de l'Ordre des Ingénieurs du Québec (OIQ), elle a débuté sa carrière dans une firme d'ingénieurs-conseils avant de fonder sa propre entreprise de recrutement spécialisée en postes d'ingénieurs. Elle a ensuite occupé le poste de vice-présidente et associée chez Dotemtex Recherche de cadres jusqu'en 2018. Passionnée par les animaux, Mme Desrochers a mis à profit son expertise en ingénierie pour évaluer la bâtisse de Proanima lors de sa création en 2011. Son leadership et son amour des animaux sont au cœur de la mission de l'organisation.



**Dre Chantal Allinger, M.V.**  
Vice-présidente

Vice-présidente du CA de Proanima, Dre Chantal Allinger est vétérinaire de formation et compte plus de 20 ans d'expérience en clinique et en gestion d'entreprise de services en médecine vétérinaire. Elle a siégé au conseil d'administration de l'Association des médecins vétérinaires du Québec (AMVQ), dont deux mandats en tant que présidente. Elle est une experte reconnue dans le domaine de la médecine de refuge et le bien-être animal au Québec. Son implication dans divers comités et groupes de travail, notamment avec ANIMA-Québec et le MAPAQ, renforce le rôle stratégique qu'elle joue au sein de Proanima.



**Fannie Noël, MBA**  
Trésorière

Directrice au financement corporatif à la Banque de développement du Canada (BDC), Fannie Noël cumule plus de 20 ans d'expérience dans divers secteurs. Titulaire d'une maîtrise en administration des affaires, elle siége au comité des finances de Proanima depuis 2017, où elle met à profit son expertise en évaluation financière et en stratégie pour accompagner la croissance de l'organisation.



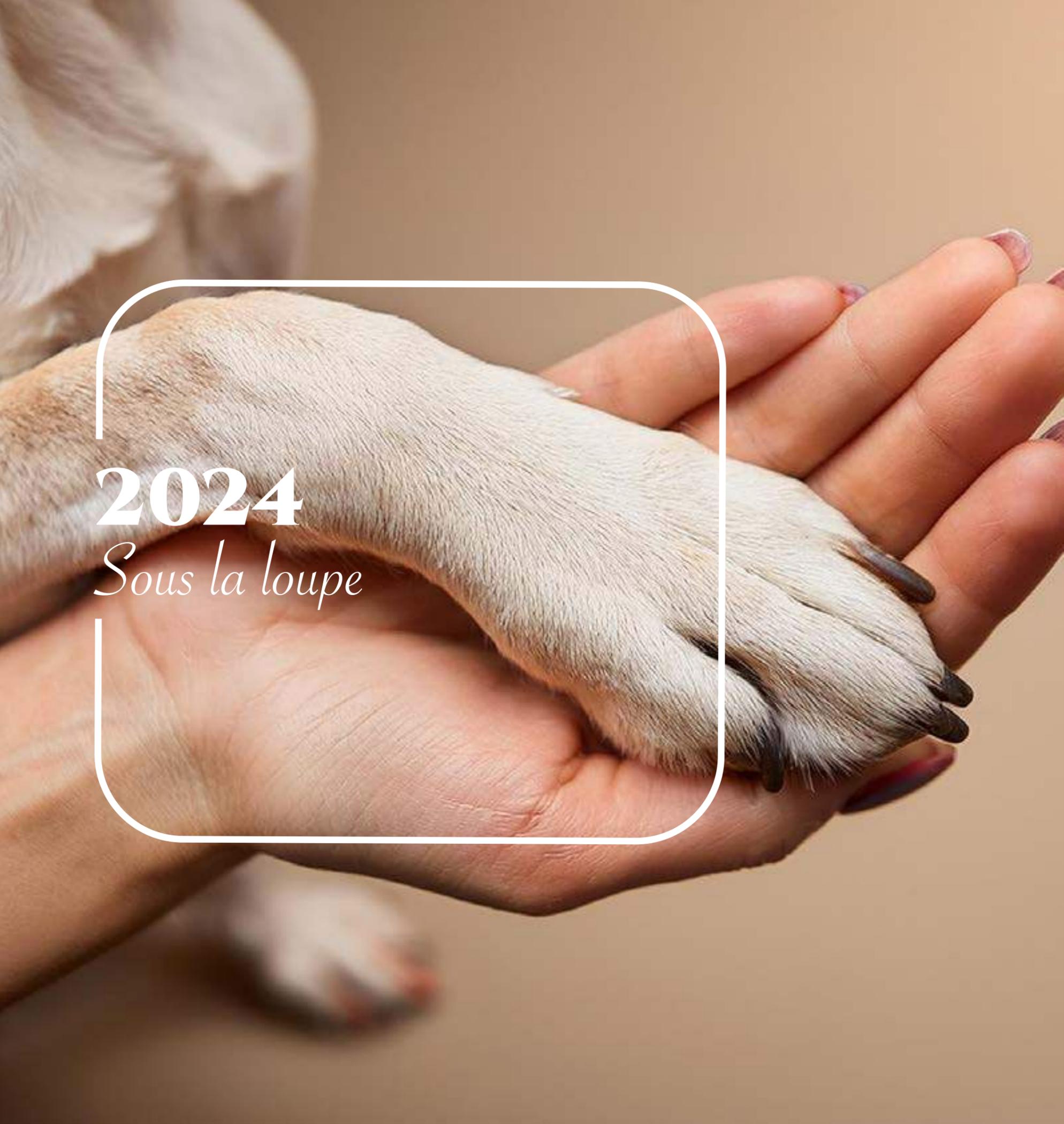
**Christine Woolgar, CPA**  
Administratrice

Ancienne cheffe de la direction financière dans le domaine pharmaceutique, Christine Woolgar est une gestionnaire à la retraite avec plus de 30 ans d'expérience en finance et administration. Diplômée en sciences comptables et membre de l'Ordre des CPA

depuis 1991, elle a également siégé au conseil d'administration de la Fondation Hôpital Pierre-Boucher. Son apport stratégique en finance contribue à assurer un développement durable et solide pour Proanima.



L'équipe de Proanima tient à honorer la mémoire de **Caroline Lavallée** et nous la remercions sincèrement pour son implication dans notre mission en matière des communications. Nous n'oublierons jamais sa générosité et son dévouement envers les animaux.



# 2024

*Sous la loupe*

## SUCCÈS, DÉFIS & DÉVELOPPEMENTS

### **Développement à Montréal : projet du centre de services de l'Est**

L'année 2024 a été marquée par des avancées significatives dans la réalisation de notre futur centre de services de l'est de Montréal. L'achat d'un bâtiment de près de 40 000 pi<sup>2</sup>, parfait pour les besoins identifiés, a été concrétisé.

Les plans d'aménagement progressent rapidement, avec des plans intérieurs bien définis et des démarches entreprises pour l'obtention des permis nécessaires. La construction débutera en mars 2025, pour une ouverture officielle en janvier 2026. Ces initiatives témoignent de notre détermination à concrétiser une infrastructure dans le respect des meilleurs standards de l'industrie, au service du bien-être animal et des citoyens de Montréal.

### **Innovations en ressources humaines**

Le département des ressources humaines a connu une belle évolution en 2024 :

- Renforcement de l'équipe des ressources humaines : accueil d'une conseillère principale en ressources humaines et d'une

conseillère en formation et développement des compétences.  
- Santé mentale : création d'un comité bien-être pour sensibiliser, prévenir et améliorer la qualité de vie au travail.

Ces efforts ont permis de réduire les incidents de travail et le taux de roulement, tout en préparant l'embauche de plus de 100 nouvelles personnes en 2025.

### **Comportement animal : prévention et éducation**

En 2024, nous avons poursuivi notre mission de prévention des abandons grâce à nos :

- Cours de groupe : succès des cours pour chiots et chiens adolescents..

- Conseils comportementaux : accompagnement des citoyens pour prévenir les abandons, en leur offrant ressources et support. Par exemple, on conseille d'aller voir un vétérinaire pour un chat malpropre, car la première raison est médicale et non comportementale. Nous avons également donné de la nourriture à quelques citoyens, le temps pour eux d'améliorer leur situation tout en prenant soin de leur animal.

**L'année 2024** a été un tournant pour Proanima, marquée par des progrès, des initiatives stratégiques et une résilience collective.

Nous sommes reconnaissants envers nos équipes, nos partenaires et notre communauté pour leur soutien indéfectible!



### **Programme pédagogique : sensibilisation des jeunes**

Grâce à Desjardins, nous avons étendu notre programme à la Ville de Sainte-Julie, permettant de sensibiliser les élèves aux responsabilités envers les animaux et à la prévention des morsures. Deux animatrices sont intervenues dans les écoles de septembre à juin, avec des activités enrichissantes incluant des visites au refuge.

### **Hébergement temporaire pour animaux de personnes vulnérables**

Ce programme a notamment permis à de nombreuses femmes de quitter des relations toxiques en offrant un refuge temporaire pour leurs animaux. Ces actions ont eu un impact significatif sur leur capacité à surmonter les situations de violence et de précarité.

### **Résilience et adaptation**

Malgré des défis durant l'année, nos équipes accueil, adoption

et d'animaliers ont fait preuve d'une remarquable polyvalence pour maintenir la qualité des services. Cette période a renforcé la solidarité et la capacité d'adaptation de notre organisation.

### **Département clinique : accomplissements et nouveautés**

L'année a été riche en réalisations :

- Renforcement de l'équipe : Accueil de stagiaires en santé animale et médecine vétérinaire.
- Interventions : Près de 3 000 interventions chirurgicales réalisées, incluant des cas complexes.
- Matériel : Acquisition de nouveaux équipements pour optimiser les soins, tels que : un moniteur anesthésique pour la clinique de Saint-Jean, une pompe à fluide supplémentaire, du matériel spécialisé pour la taille des dents de lapins, et une scie oscillante pour réaliser des arthroplasties.

L'équipe clinique a participé à

divers événements professionnels, renforçant ainsi notre réseau et notre positionnement dans le domaine de la santé animale.

### **TI : un virage numérique**

Nous avons évalué nos besoins et établi la stratégie afin de nous permettre de soutenir la croissance de l'organisme et surtout, d'efficacement venir en aide à beaucoup plus d'animaux et de citoyens pour les années à venir. Des implantations TI se feront en 2025.

### **Renforcement des communications**

Nous avons développé des plans de communication internes et externes pour améliorer le partage d'informations au sein de l'organisation et avec nos parties prenantes.

Nous avons mis en place un plan de gestion de crise pour assurer une réaction rapide et coordonnée face aux imprévus.

## **RAPPEL SUR NOS SERVICES**

- **MÉDIATION ET SENSIBILISATION**
- **AIDE ET CONSEILS POUR PRÉVENIR LES ABANDONS**
- **GESTION SÉCURITAIRE DES CHIENS**
- **STÉRILISATION DE CHATS POUR CITOYENS À FAIBLE REVENU**
- **STÉRILISATION DES CHATS ERRANTS (CSRM - RSR)**
- **ADOPTION D'ANIMAUX**
- **BÉNÉVOLAT ET FAMILLES D'ACCUEIL**
- **COURS DE GROUPE POUR CHIENS**
- **IDENTIFICATION : LICENCE ET MICROPUCE**
- **BOUTIQUE, FRIPERIE ET AIDE ALIMENTAIRE**
- **HÉBERGEMENT TEMPORAIRE POUR LES SITUATIONS D'URGENCE**
- **INTERVENTION POUR LES ANIMAUX DE LA FAUNE**
- **VISITES PÉDAGOGIQUES DANS LES ÉCOLES**
- **TRANSPORT ET LOCATION DE CAGE DE CAPTURE**





## PROGRAMME DE GESTION SÉCURITAIRE DES CHIENS

C'est parce que nous aimons tant les animaux et sommes au service des citoyens, que nous croyons qu'il est de notre devoir d'assurer une saine cohabitation avec les animaux et les humains. L'année 2024 a été marquée par une activité sans précédent dans ce programme, avec un nombre record de **135 signalements traités**. Ceux-ci incluaient des cas complexes, notamment liés à des chiens appartenant à des personnes en situation d'itinérance. Malgré l'augmentation du volume, notre équipe a réussi à traiter chaque dossier, assurant une résolution efficace et professionnelle.

### Une équipe renforcée pour mieux servir

Au début de ce programme, une seule personne gérait les dossiers de chiens mordeurs. En 2024, ce département a connu une transformation significative. Nous avons maintenant trois employés dédiés aux programmes spéciaux, qui coordonnent l'ensemble des activités, dont la gestion sécuritaire des chiens. Cette expansion nous permet de répondre à la croissance des demandes, d'améliorer la qualité de nos services et d'assurer leur pérennité.

### Rappel sur notre programme

Proanima assure la gestion sécuritaire des chiens pour les

villes et municipalités qu'il dessert. Notre rôle consiste à être un médiateur pour aider les citoyens à se conformer. Pour ce faire, nous gérons de bout en bout l'enquête et le traitement des dossier tandis que les municipalité prennent en charge la judiciarisation, les amendes et les procédures légales. Proanima n'exerce pas de pression, sauf en cas de délégation explicite de pouvoir par la ville.

Depuis la création de ce programme, nous avons traité plus de 450 dossiers, avec une approche structurée et rigoureuse. Chaque dossier suit une série d'étapes, de l'ouverture à la fermeture : collecte d'informations, analyses approfondies, évaluations à domicile ou de dangerosité, rapport d'expertise, et mise en œuvre des mesures d'encadrement.

Pour nous, l'importance de la sécurité publique est une priorité. En tant qu'experts, nous aidons les municipalités avec ces dossiers qui sont très souvent émotionnels. Notre approche rationnelle est la clé du succès de ce programme.

### Expertise et transparence

Lorsqu'une évaluation formelle est nécessaire, Proanima collabore, selon les cas, avec des vétérinaires indépendants, formés à l'évaluation de la dangerosité. Ces experts fournissent des rap-

ports impartiaux qui nous permettent d'agir en toute transparence. Dans la majorité des cas, les chiens impliqués dans des incidents graves retournent chez eux après les évaluations et ajustements nécessaires. Les chiens les plus dangereux, cependant, peuvent être hébergés temporairement au refuge pour des raisons de sécurité publique.

### Une responsabilité partagée

Proanima rappelle que la responsabilité d'éduquer et d'encadrer un chien revient à son propriétaire. Il est crucial d'avoir un contrôle constant sur l'animal pour prévenir les incidents. La loi provinciale visant à protéger les personnes par l'encadrement des chiens impose des normes claires, que Proanima s'efforce de promouvoir et d'appliquer. Nous rappelons que pour presque la totalité des dossiers de morsures, le chien n'avait jamais mordu. Cela peut arriver à tout propriétaire de chien.

### Résultats et perspectives

Le volume accru de dossiers et l'intérêt manifesté par de nouvelles municipalités démontrent la pertinence et l'efficacité de notre programme. Nous continuerons à collaborer avec nos partenaires pour garantir la sécurité des citoyens tout en respectant le bien-être animal.

## LES MOMENTS FORTS DE 2024

### LAURÉAT AU PRIX EXCELLENCE DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA RIVE-SUD (CCIRS)

En mai, nous avons été élus **Lauréat 2024** pour le Prix Excellence de la Rive-Sud dans la catégorie Économie Sociale. Une vraie marque de réussite et de fierté pour notre équipe!



### SAINTE-JULIE

Nous sommes fiers d'avoir accueilli la Ville de Sainte-Julie au début 2024 comme **nouveau partenaire**.

Le maire, M. Mario Lemay, est venu visiter nos installations et a tenu à créer une vidéo expliquant nos services aux citoyens de Sainte-Julie.

Une collaboration déjà très positive!



### CAMPAGNES DE DONNS

Durant le printemps et l'automne, nous avons réalisé 2 campagnes de dons qui ont connu un vrai succès : *Soutenons les chatons* et *Ensemble face à l'urgence* ont permis de récolter un **total de 30 363 \$!**



### LONGUEUIL

En octobre, nous avons reçu la visite de la **maireesse de Longueuil**, Madame Catherine Fournier, et plusieurs membres de son équipe.

### MÉDECINE DE REFUGE

En novembre, nous avons eu le privilège d'accueillir deux sommités et expertes internationales de la médecine de refuge américaine : **Dre. Kate Hurley**, instigatrice du Million Cat Challenge, et **Dre. Denae Wagner**.

### TOURNAGES

Nous sommes fiers d'avoir accueilli divers médias pour des tournages à notre centre de services de Boucherville :

- **Télé-Québec** : *Le Safari de Joanie*
- **TV5 Unis** : *En thérapie avec mon chat* (avec Daniel Fillion d'Éduchateur)

### SALUT BONJOUR

**Dre Claudia Gilbert** de *Salut Bonjour* présente nos animaux dans son émission.



### MONDOU

Merci pour son don de 15 000 \$ dans le cadre de sa campagne **Mondou Mondou pour les refuges**.

### RECRUTEMENT

2024 a été une année forte avec **47 embauches** au total et 12 nouveaux postes.

### ÉVÉNEMENTS MUNICIPAUX

Durant l'été 2024, nous avons eu la chance de participer à divers événements organisés par nos villes et municipalités partenaires, afin d'**informer les citoyens** sur nos services :

- Sainte-Julie : Fête au Vieux-Village
- Clarenceville : Marché des petits entrepreneurs
- Lacolle : Fête de la famille
- Venise-en-Québec : Journée du bien-être animal



# STATISTIQUES 2024

# 209

**PRÉVENTIONS D'ABANDONS ET 376 CONSEILS EN COMPORTEMENT POUR AIDER LES CITOYENS EN PRISE À DES DIFFICULTÉS AVEC LEUR ANIMAL**

**81 HÉBERGEMENTS SPÉCIAUX**

Incluant 32 hébergements temporaires (aide aux citoyens en situation de vulnérabilité) et 49 prises en charge (aide aux services d'urgence des villes).

**33 351 APPELS TÉLÉPHONIQUES**

**639 STÉRILISATIONS DE CHATS POUR CITOYENS À FAIBLE REVENU**

**3 323 CHIRURGIES**

Incluant 3 112 stérilisations et 111 soins dentaires (détartrages et extractions).

**188 125 \$ REÇUS EN DONNS ET 80 374 \$ REÇUS EN COM-MANDITES**

**135 DOSSIERS DE GESTION SÉCURITAIRE DE CHIENS**

Incluant 42 morsures sur des chiens, 36 sur des adultes et 18 sur des enfants. Certains cas sont encore en cours en 2025.

**7 515 INTERVENTIONS DE L'UNITÉ MOBILE**

Incluant 2 521 pour des animaux de la faune et 919 pour des visites de courtoisies et prévention.

**751 CHATS ERRANTS STÉRILISÉS, VACCINÉS ET RELÂCHÉS**

**5 131 ANIMAUX ADMIS**

Incluant 1 689 abandons et 2 073 animaux errants.

**360 ANIMAUX TRANSFÉRÉS EN GROUPES DE SAUVETAGE**

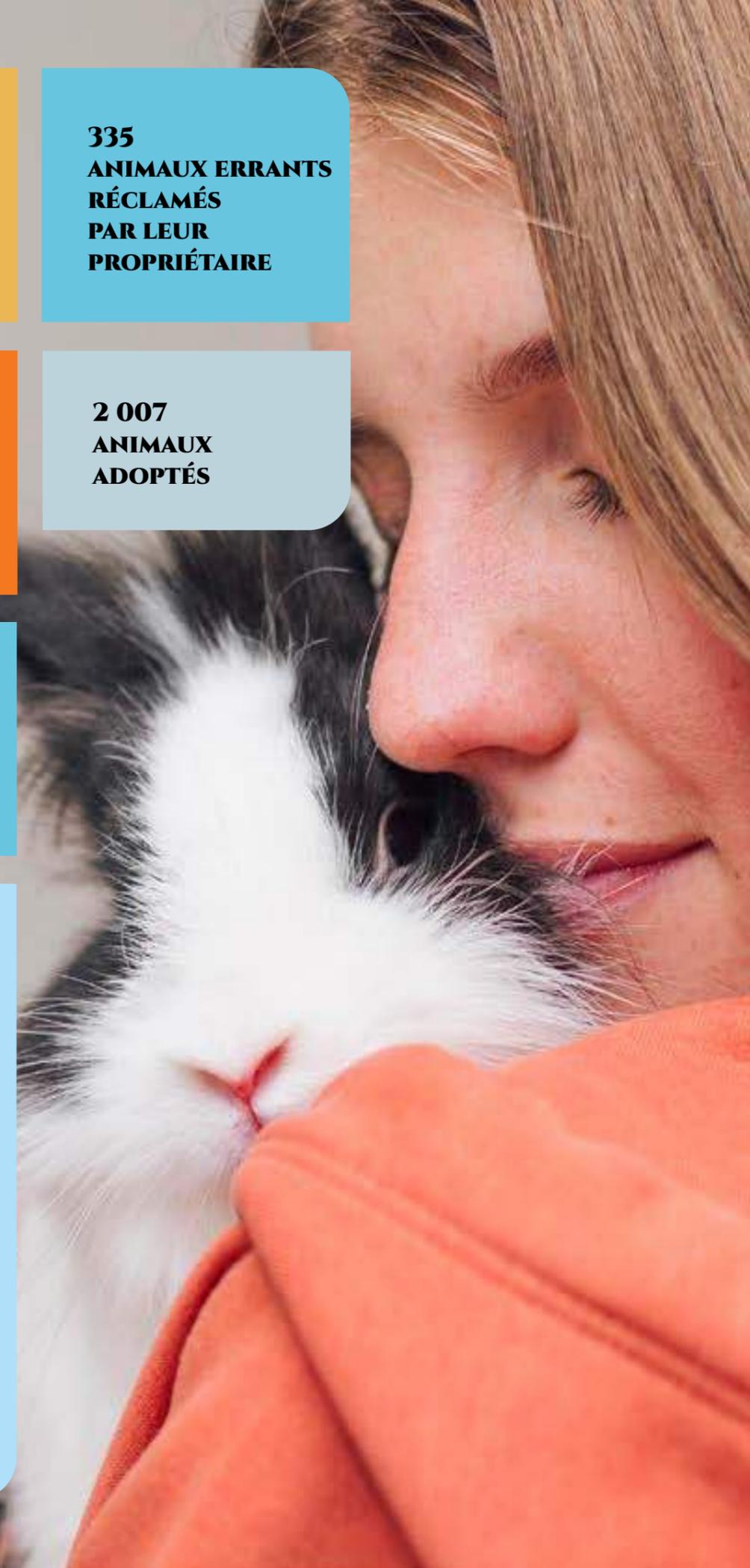
**3 022 ÉLÈVES RENCONTRÉS ET 28 ÉCOLES VISITÉES**

**454 EUTHANASIES**

Nous privilégions la prévention et l'accompagnement pour limiter les admissions en refuge. Ainsi, les animaux accueillis ont souvent de grands besoins, et parfois, le meilleur soin reste une fin de vie digne, entourés de personnes aimantes. Cela concerne les animaux souffrants ou présentant un risque élevé de dangerosité. Proanima n'euthanasie jamais un animal en raison de la durée de son séjour à l'adoption.

**335 ANIMAUX ERRANTS RÉCLAMÉS PAR LEUR PROPRIÉTAIRE**

**2 007 ANIMAUX ADOPTÉS**



# Nos belles HISTOIRES

## KAYA

Mylène, notre bénévole à l'enrichissement des chats, s'occupe aussi des chats errants de son quartier.

En début d'année, un nouveau chat qu'elle n'avait jamais vu auparavant a fait son apparition dans le quartier. Mylène voyait une ressemblance entre ce chat et la photo d'un chat perdu qui avait été partagée sur les réseaux sociaux.

Notre bénévole a réussi à gagner sa confiance puis a décidé de l'apporter à notre centre de services afin que nous puissions vérifier sa micropuce. Joie! La minette en avait effectivement une et la propriétaire était bien celle qui avait fait une publication sur les réseaux sociaux.



La dame a été rapidement contactée et celle-ci nous a confié que leur chatte était perdue depuis six mois! De belles retrouvailles grâce à la micropuce!

## BREAD

Durant l'été, un chat errant a été amené chez Proanima par un citoyen de Boucherville.

Son état général n'était pas très bon, il avait des nœuds partout et semblait blessé.

Notre équipe médicale l'a tondu pour le rendre plus confortable et a procédé à des tests complémentaires, dont un bilan sanguin. Après quatre jours chez nous et plusieurs soins prodigués, Bread

a finalement été réclamé par sa propriétaire. Elle l'avait perdu depuis 3 mois.



## ALASKA

En janvier, nous avons reçu un appel pour un opossum en détresse. Il avait diverses engelures aux pattes et au bout de la queue. En attendant l'unité mobile, la citoyenne de Saint-Jean-sur-Richelieu avait mis l'animal dans une boîte pour le protéger du climat.

Une fois pris en charge par notre équipe, l'animal a été apporté à

l'Arche de Zoé, refuge pour la faune, situé à Saint-Blaise-sur-Richelieu. Baptisé Alaska, il a eu une intervention consistant à supprimer quelques vertèbres du bout de sa queue. Grâce à cette procédure, l'amputation a pu être évitée.

Alaska est l'opossum de gauche sur la photo.



## INFORTUNÉS

Toute l'année, nous recevons de nombreux appels de citoyens qui trouvent des animaux de la faune, blessés, orphelins ou bien pris dans une situation délicate. C'est une aventure quotidienne pour nos intervenants de l'unité mobile!



## AXEL

Vous souvenez-vous du chat Axel que nous avons accueilli au mois de février? Pesant 43 livres, il détient le malheureux record du plus gros chat que nous ayons hébergé. Considérant les multiples défis que représentait son surplus de poids, nous savions qu'Axel nécessitait des soins particuliers et qu'il devait suivre un programme de perte de poids rigoureux.

C'est pourquoi nous avons décidé de le transférer vers un autre refuge ayant les connaissances adéquates pour sa remise en forme. Il s'est donc dirigé vers

une famille d'accueil en Ontario et il aura fallu quelques semaines pour que cette famille décide de l'adopter officiellement.

Axel est maintenant une vedette sur les réseaux sociaux, particulièrement sur Tik Tok, et il a déjà perdu du poids! Dès son arrivée au refuge, nous avons pu constater tout son charme et sa belle personnalité.

Quel bonheur pour nous de pouvoir compter sur plusieurs autres refuges pour prendre le relais avec ces animaux.



## STELLA

Stella, 5 ans, a été abandonnée, car sa propriétaire n'avait pas le droit d'avoir un chien là où elle habitait. Notre équipe médicale a vu qu'elle avait une masse au niveau de la trachée d'une taille de 15 cm (la taille d'un cantaloup).

À cause de plusieurs veines et vaisseaux sanguins adjacents à cette masse énorme, la chirurgie était risquée et a été faite de façon très méticuleuse. Celle-ci s'est bien passée et par la suite, Stella a été suivie de près par l'équipe : un bilan sanguin, des médicaments ainsi que des tests

d'urine lui ont été administrés. Après 5 semaines d'hébergement au refuge, Stella a été adoptée!

Sa maman nous a donné de bonnes nouvelles. Elles semblent très heureuses ensemble!



## JELLY BELLY

Une chatte a été admise chez nous après avoir été abandonnée dans un logement. Dès son arrivée, l'équipe médicale pouvait observer qu'elle était maigre, déshydratée et avec une perte musculaire. Son pelage était souillé et son abdomen semblait rempli d'un liquide.

Une radiographie a confirmé une anomalie au niveau de l'abdomen, mais un diagnostic n'était pas possible. C'est en poussant l'examen vétérinaire que du pu a été observé. La pauvre minette avait un énorme pyomètre (infection de l'utérus) qui prenait l'entièreté de son ventre.

L'équipe est allée d'urgence en chirurgie afin de lui retirer son utérus et éviter une septicémie. Il s'agit du plus gros pyomètre que nos vétérinaires aient opéré. Nommée Jelly Belly en l'honneur de son gros ventre, elle a ensuite été hospitalisée quelques jours avec des fluides afin de la remettre sur pied.

Sa vie a été sauvée in extremis et nous sommes heureux qu'elle ait été adoptée par une gentille famille.

Nous avons pu agir rapidement pour la sauver grâce aux dons réguliers que nous recevons.



## BERNARD

Au printemps dernier, le beau Bernard est arrivé au refuge il y a quelques semaines. Considérant que les conjonctives des paupières étaient fusionnées sur la cornée et qu'il y avait des écoulements, nous avons procédé à deux énucléations pour éviter des complications dans le futur. Il a été adopté.

Plusieurs étaient d'ailleurs inquiets sur sa qualité de vie suite à cette chirurgie. De plus, son ancienne famille s'interrogeait sur l'absence de son meil-

leur ami, Marshall.

Nous sommes donc ravis de pouvoir vous dire que les deux chats ont été réunis au refuge. Une famille a décidé de faire 2 h 30 de route pour venir rencontrer notre duo. Voici le témoignage de leur nouvelle famille.

« Marshall (maintenant devenue Gérard) va très bien! Il mange, boit et s'est vraiment bien intégré parmi nos deux chats. Ils nous jouent des tours tous les deux! »



La présence de son frère l'a aussi beaucoup aidé. Les voir ensemble me confirme que vous avez bien fait de les faire adopter ensemble! L'un ne peut vivre sans l'autre.»

## BELLE

Après l'adoption de Belle, un berger allemand, sa propriétaire trouvait les premiers jours difficiles avec elle. Elle était réactive aux chiens et aux inconnus en promenade. À un moment, Belle s'est mise soudainement à japper en promenade et à vouloir courir après des écureuils...

Étant donné que c'était le premier chien de la dame, notre intervenante en comportement l'a rassurée et lui a proposé de suivre des cours de comportement à domicile avec un éducateur.

Nous l'avons également recontactée pour lui donner des conseils supplémentaires afin de



l'aider à mieux gérer le quotidien. Belle est restée dans sa famille.

## BELLA

En septembre, nous avons eu un appel pour notre équipe comportement. La dame avait des problèmes avec son chien Bella. En effet, le chien est de nature anxieuse, mange n'importe quoi dans son environnement, réagit à tout ce qui passe devant la fenêtre et semble faire de l'anxiété de séparation. Sa propriétaire nous a donc contactés pour l'abandonner, mais après discussion avec notre intervenante en comportement, elle semblait encore incertaine de sa décision. Arianne lui a donc proposé de lui donner des conseils malgré le fait que la dame ne semblait pas

très confiante au début. Au fur et à mesure des conseils donnés, la dame a plusieurs fois exprimé le fait de sentir un poids s'enlever de ses épaules. Par le passé, à plusieurs reprises, elle avait communiqué avec son vétérinaire pour avoir des conseils, mais elle se sentait vraiment laissée à elle-même et sans options.

Heureusement, elle a vu comment les conseils d'Arianne allaient pouvoir l'aider à mieux prendre soin de Bella.

En résumé, Arianne lui a recommandé d'entraîner Bella à la muselière pour éviter de tout avaler ce qu'elle voit à l'extérieur. Elle

lui a aussi conseillé de mettre un papier givré dans sa vitre pour que Bella ne puisse plus voir dehors et ainsi diminuer ses réactions fréquentes. Elle a aussi confirmé que la chienne avait un gros manque de dépense d'énergie dans son quotidien. Arianne a donc parlé des jouets interactifs pour ses repas, des os à gruger, etc.

Elle lui a enfin conseillé de trouver un promeneur de chien pour avoir un peu d'aide au besoin.

Madame était extrêmement heureuse de ne pas avoir à abandonner Bella!



# ENTRAIDE & partenariat

## BÉNÉVOLAT

Cette année encore, nos **206 bénévoles** ont démontré un engagement exemplaire envers notre mission et nos animaux. Leur implication au sein de Proanima ne peut être mesurée uniquement en heures, mais plutôt en impact : sans eux, nos centres de services animaliers ne serait tout simplement pas ce qu'il est aujourd'hui.

Nous sommes fiers de compter **13 850 heures** de bénévolat en 2024.

La contribution inestimable de nos bénévoles reste sans faille. Leur flexibilité, leur dévouement et leur volonté d'aider font toute la différence.

Parmi leurs nombreuses contributions, soulignons notamment le rôle essentiel de ceux qui offrent des formations aux nouveaux bénévoles. Cette transmission de savoir et de passion est précieuse, car elle permet de perpétuer une culture d'entraide, d'apprentissage et de respect au sein de notre équipe.

Nous avons pu mener à bien plusieurs projets spéciaux, grâce à l'implication de bénévoles dévoués. Parmi ceux-ci, le projet de répartition de paillis sur notre site a été une véritable réus-



site. Plusieurs bénévoles se sont mobilisés pour cette tâche physique, qui a eu lieu lors de journées de grande chaleur.

Pour tout cela et bien plus encore, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude. Vous êtes merveilleux, et nous vous aimons! Votre compassion, votre énergie et votre amour pour les animaux et la communauté inspirent tout le monde autour de vous.

Merci, chers bénévoles, de rendre possible ce que nous faisons chaque jour. Ensemble, nous continuons à bâtir un avenir meilleur pour les animaux et les humains qui les aiment.

## FAMILLES D'ACCUEIL

L'année 2024 a été marquée par des défis inédits et des réussites inspirantes pour le programme de familles d'accueil de Proanima. La mobilisation exceptionnelle de notre communauté et l'agilité de nos équipes ont permis d'accomplir des avancées remarquables pour le bien-être des animaux sous notre garde.

### Une mobilisation rapide face à une crise des lapins

Au cours de l'année, nous avons fait face à une situation critique avec un afflux soudain de dizaines de lapins. Grâce à une collaboration efficace entre les équipes des programmes spéciaux et du service des communications, nous avons réussi à trouver rapidement des familles d'accueil prêtes à les recevoir. Cette réaction rapide a été essentielle pour répondre à ce besoin urgent et assurer le bien-être de ces nouveaux arrivants.

### Une croissance continue des placements en famille d'accueil

Avec l'agrandissement de l'équipe des programmes spéciaux, nous avons enregistré une augmentation significative du nombre d'animaux placés en famille d'accueil. Dès la fin de l'année 2024, nous avons dépassé les chiffres de l'année précédente, tant en



termes de familles d'accueil différentes que d'animaux pris en charge. Au total, c'est **274 placements pour 507 animaux** qui ont eu lieu en 2024 (vs 131 placements pour 320 animaux en 2023). Cette progression reflète l'engagement croissant de notre communauté envers notre mission.

### Optimisation des placements et soutien accru

L'optimisation du programme de placement a également permis d'augmenter la sortie de chats adultes en famille d'accueil par rapport à l'année précédente. Parallèlement, l'arrivée de nom-

breuses nouvelles familles dans notre bassin a élargi nos capacités, notamment pour les animaux en hébergement temporaire.

Ce programme d'hébergement temporaire a été un atout majeur pour aider des personnes en situation d'urgence. En permettant aux animaux de vivre en dehors du refuge, nous avons réduit la pression sur nos ressources internes tout en offrant un environnement plus apaisant pour les chats, notamment lors de longs séjours.

Merci à nos familles d'accueil qui ont de nouveau joué un rôle exemplaire en 2024.



## DONATEURS

L'année 2024 a été marquée par la solidarité et l'engagement des citoyens envers notre mission. Grâce à votre soutien indéfectible, nous avons réussi à accomplir des exploits qui font une différence tangible dans la vie des animaux que nous chérissons.

### Des campagnes de dons couronnées de succès

Cette année, deux grandes campagnes de dons ont permis de rassembler des fonds essentiels pour soutenir nos initiatives :

- « Soutenons les chatons » (printemps 2024) : Une mobilisation extraordinaire a permis d'amasser 12 510 \$. Ces fonds ont été utilisés pour assurer les soins et l'adoption de nombreux chatons recueillis.

- « Ensemble, face à l'urgence » (automne 2024) : Face à une hausse des besoins cet automne,

vous avez répondu présent en générant un impressionnant 16 721 \$. Cette campagne nous a permis de réagir rapidement aux situations critiques et d'offrir des soins essentiels.

### Une réponse exceptionnelle aux appels alimentaires

Nous avons été touchés par la réponse généreuse de la communauté lors de nos appels aux dons de nourriture en conserve. Ces contributions nous ont permis de nourrir nos animaux les plus difficiles et de leur assurer le confort qu'ils méritent. Merci à tous ceux qui ont répondu à cet appel avec tant de cœur.

### Des levées de fonds citoyennes inspirantes

En 2024, plusieurs citoyens ont pris des initiatives remarquables pour soutenir Proanima :



- Le groupe Young Leaders de l'école St. Johns a organisé une activité de bingo qui a permis de recueillir 489,25 \$.

- Leila S. Gladu, photographe, a contribué à hauteur de 500 \$ grâce à son talent et à sa détermination.

- Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, Cassandra nous a remis un gros don de matériel, nourriture et accessoires. Un exemple pour sa génération!

- Ariel et Chloé, deux jeunes sœurs inspirantes, ont organisé une vente de pâtisseries pour la deuxième année consécutive. Dépassant leur objectif de l'an dernier, elles ont remis un montant impressionnant de 861 \$. Pour les remercier, nous leur avons organisé une visite de nos installations et leur avons offert de choisir un nom pour deux nouvelles pensionnaires.

Merci à tous nos donateurs, petits et grands, pour leur générosité et leur engagement envers Proanima. Ensemble, nous changeons des vies.



## PARTENAIRES



Merci à **Intersand** qui permet à nos chats de profiter d'une litière absorbante et sans poussière chaque jour, leur octroyant ainsi confort et propreté. Nous espérons les compter parmi nous encore pendant longtemps.

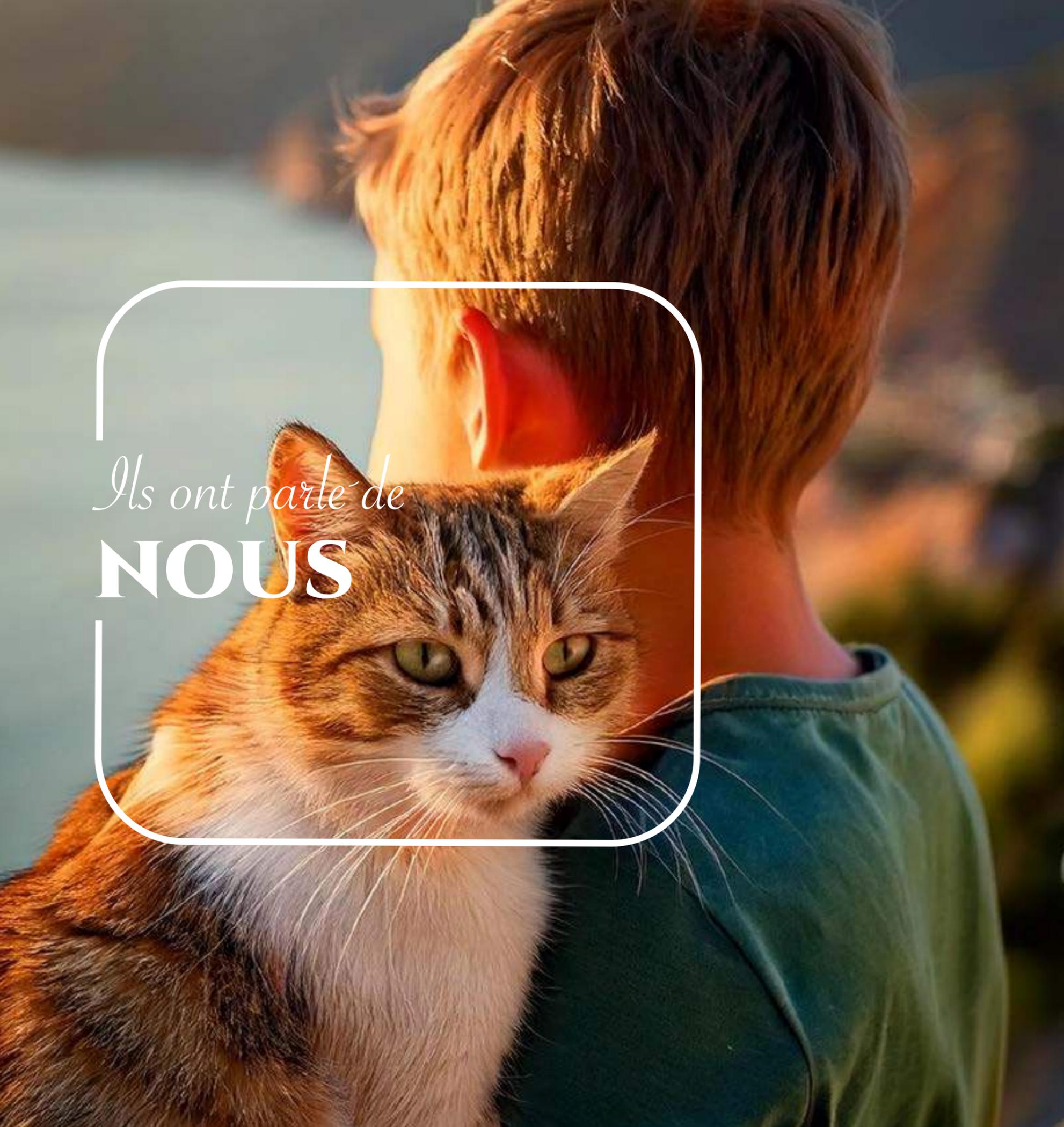


Nous remercions **Mondou**, notre partenaire qui nourrit nos chats et nos chiens toute l'année durant. Leur nourriture de qualité correspond à notre vision du bien-être animal.



Merci à **Desjardins** pour leur engagement envers notre programme pédagogique dédié aux enfants. Cela nous permet de créer des vidéos informatives et ludiques et d'offrir aux élèves des cahiers d'activités résumant les points essentiels sur notre relation avec les animaux.





*Ils ont parlé de*  
**NOUS**

**E**n 2024, Proanima a une fois de plus confirmé son rôle essentiel dans la communauté grâce à la confiance et au soutien de ses adoptants, clients et partenaires. La voix de notre public est une boussole précieuse qui nous guide dans l'amélioration continue de nos services.

#### **Des adoptants et des clients conquis**

Chaque semaine, nous recevons un grand nombre de témoignages de gratitude et de satisfaction. De nombreux adoptants partagent leur bonheur d'avoir trouvé un compagnon à quatre pattes grâce à nous, et plusieurs clients saluent la qualité de nos services animaliers. Ces retours chaleureux réaffirment la pertinence de notre mission : créer des rencontres significatives entre les animaux et les humains.

#### **Un dialogue constructif avec la communauté**

Nous sommes également reconnaissants des commentaires objectifs qui nous sont transmis par nos usagers. Ces suggestions d'amélioration, exprimées avec bienveillance, nous permettent de perfectionner nos pratiques et de continuer à répondre aux besoins diversifiés de notre communauté.

#### **Un partenariat exemplaire avec les municipalités**

La qualité de nos services est unanimement reconnue par nos villes et municipalités partenaires : **100 % d'entre elles affirment qu'elles recommanderaient Proanima à d'autres villes ou municipalités.** Ce taux exceptionnel de satisfaction témoigne de la solidité de nos collaborations et de la confiance accordée à notre organisation.

#### **Une reconnaissance médiatique en croissance**

Cette année, Proanima a été au cœur de l'actualité grâce à une présence accrue dans la presse et les médias. Une visibilité qui contribue à renforcer notre impact et à faire rayonner notre mission.

En somme, les témoignages et la reconnaissance de notre public, combinés à nos efforts de communication et à nos partenariats solides, nous encouragent à continuer d'innover et d'évoluer pour le bien-être des animaux et de la communauté. Merci à tous ceux qui ont contribué à cette année exceptionnelle.



## CLIENTS ET GRAND PUBLIC

« Ils sont très accueillants, bien informés et je peux sentir leur passion pour les animaux. L'endroit est très propre, et les visages souriants du personnel. Continuez comme ça! »  
Corasol, Longueuil.

« Je suis vraiment satisfait de vos services et mes deux petites chattes se rétablissent très bien de leur stérilisation. Je suis vraiment content merci beaucoup. »  
P-Olivier, Sainte-Julie.

« Vous êtes absolument géniaux et votre programme de stérilisation est un bel engagement de votre part. »  
Carolanne, Saint-Jean-sur-Richelieu.

« Tout était parfait, de l'accueil aux informations sur les différents animaux. »  
Marie-Ève, Longueuil.

« Le personnel a été très compétent et compréhensif malgré le fait que ça me déchirait le cœur de laisser mon chien dans un refuge. Je sais qu'il est entre bonnes mains. Merci beaucoup du travail que vous faites à tous les jours pour ces petits amours sur 4 pattes. »  
M.J., Saint-Hubert.

« Le service était très professionnel et respectueux. Le personnel est extrêmement gentil que ce soit au téléphone ou en personne. Très apprécié. »  
Chantal, Boucherville.

« Le service était impeccable. Les frais d'adoption sont accessibles pour tous et le personnel est vraiment professionnel. »  
Benjamin, Montréal.

« Hâte de vous voir à Montréal! »  
Opale, Montréal.

## VILLES ET MUNICIPALITÉS

# 100 %

**DE NOS VILLES PARTENAIRES  
RECOMMANDERAIENT NOS SERVICES  
À D'AUTRES VILLES & MUNICIPALITÉS**

« Nous sommes entièrement satisfaits de Proanima, et nous souhaitons que les animaux des autres villes puissent être aussi bien traités. »

Marie-Josée Salvail, directrice des travaux publics à la Ville de Boucherville

« En 2024, la Ville de Sainte-Julie a choisi Proanima comme partenaire pour la gestion des services animaliers sur son territoire. Tout comme nous, Proanima met au cœur de ses décisions et de ses actions le bien-être et la qualité de vie de sa clientèle. Proanima a créé un impact positif durable au sein de la communauté. La Ville de Sainte-Julie est très heureuse de ce nouveau partenariat et des services offerts. »

Mario Lemay, maire de la Ville de Sainte-Julie

« Nous apprécions le professionnalisme de l'équipe de Proanima et sa préoccupation pour le bien-être animal qui se démarque des autres organismes tout en demeurant réaliste et pragmatique sur le sujet! »

Eric Bédard, inspecteur, division normes, développement et relations communautaires, Service de police, Saint-Jean-sur-Richelieu

# ÉVOLUTION

2012 - 2026

2012

**CRÉATION DES  
SERVICES ANIMALIERS  
DE LA RIVE-SUD**

2014

**DÉBUT DU PROGRAMME  
PÉDAGOGIQUE DANS  
LES ÉCOLES**

2018

**DÉBUT DE NOS  
PROGRAMMES DE  
STÉRILISATION DES  
CHATS ERRANTS**

2015

**DÉBUT DE NOTRE PRO-  
GRAMME DE STÉRILISA-  
TION DE CHATS POUR  
CITOYENS À FAIBLE  
REVENU**

2019

**SERVICES ANIMALIERS  
DE LA RIVE-SUD CHANGE  
SON NOM ET DEVIENT  
PROANIMA**

2020

**UN NOUVEAU CENTRE  
DE SERVICES ANIMALIERS  
EST CONSTRUIT À SAINT-  
JEAN-SUR-RICHELIEU**

2020

**DÉBUT DE NOTRE  
SERVICE D'HÉBERGEMENT  
TEMPORAIRE POUR LES  
ANIMAUX DE CITOYENS  
EN SITUATION  
D'URGENCE**

2021

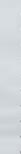
**DÉBUT DE NOS COURS  
POUR CHIOTS ET  
CHIENS ADOS**

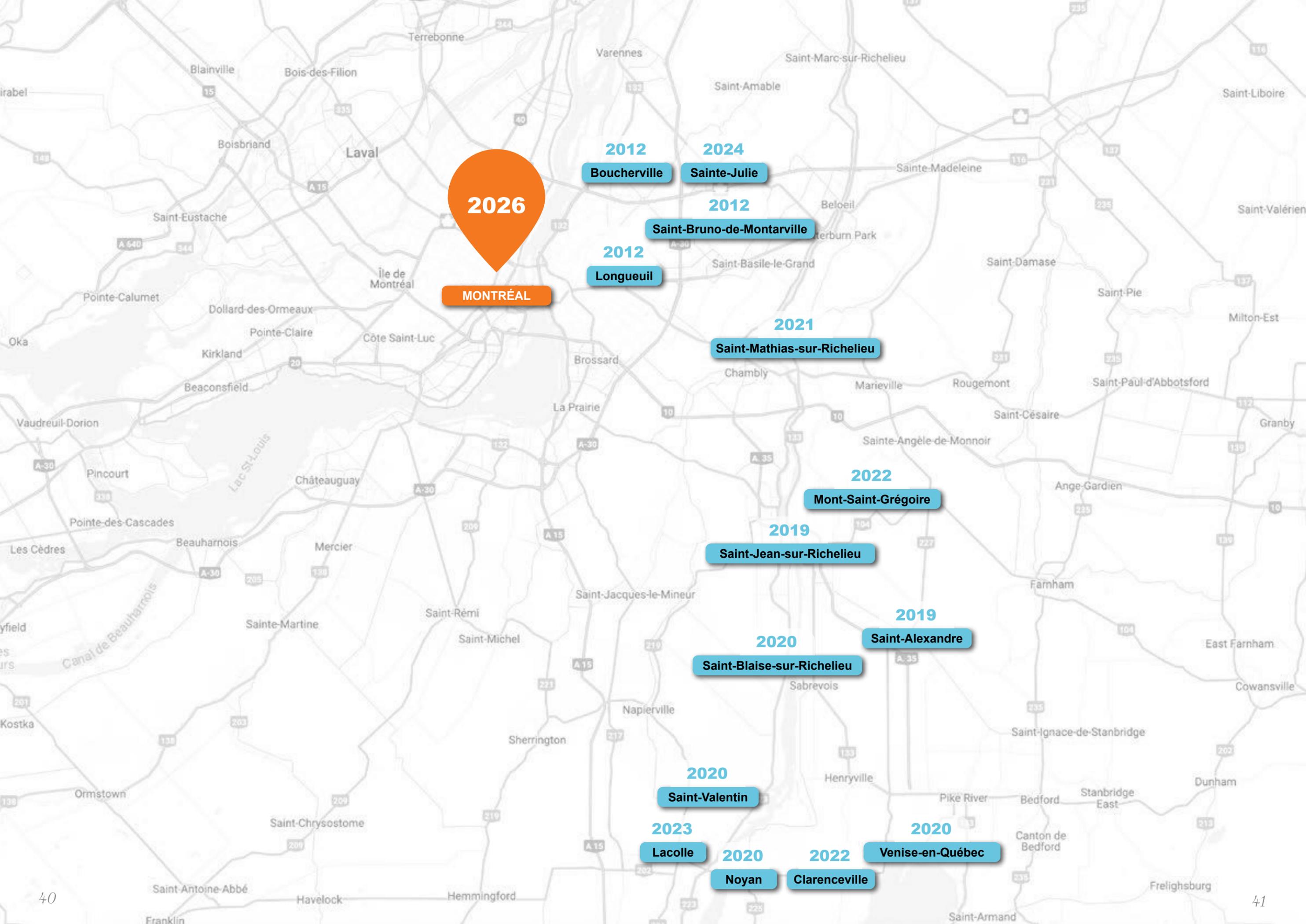
2022

**RÉNOVATION DE NOTRE  
SECTION ADOPTION ET  
DE NOS BUREAUX**

2026

**OUVERTURE DU  
PREMIER CENTRE DE  
SERVICES ANIMALIERS À  
MONTRÉAL**







[proanima.com](https://proanima.com)

